
Millal pöörduda Finantsinspektsiooni poole?

Seotud lingid

[Finantsinspektsiooni kontaktid](#)

[Tarbijaveeb minuraha.ee](#)

[Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet](#)

[Kindlustuse vahekohus](#)

[Politsei- ja piirivalveamet](#)

[Tagatisfond](#)

[Konkurentsiamet](#)

Finantsteenuse tarbijal on võimalik pöörduda Finantsinspektsiooni poole, kui finantsteenuse pakkuja (krediidiasutuse, kindlustusseltsi või mõne muu finantsteenuse osutaja) tegevuse osas on tekkinud arusaamatus või ollakse rahulolematu finantsteenuse pakkuja tegevuse suhtes.

Finantsinspektsioonil on võimalik esitada kaebuse alusel teenusepakkujale järelepärimine täiendavate selgituste saamiseks ning kontrollida, kas tema tegevus vastab kehtivatele seadustele.

Finantsinspektsioon ei lahenda vaidlusi, mis on tekkinud tarbija ja finantsteenuse pakkuja vahel ega anna hinnangut poolte tegevuse õiguspärasusele, kuid Finantsinspektsioon saab anda sõltumatut nõu ja selgitusi, mille tulemusel on kaebajal võimalik keskenduda tekkinud probleemile lähtudes asjakohastest õiguslikest aspektidest. Lisaks saab Finantsinspektsioon teavitada võimalustest, kuhu vaidluse lahendamiseks pöörduda – kuhu ja kellele esitada kaebus.

Kasulikud lingid

- [Tarbijaveeb minuraha.ee](#)
- [Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet](#) teeb tarbijakaitseaduse põhjal järelevalvet Eestis pakutavate kaupade ja teenuste üle. Tarbijakaitseamet aitab tarbijal kaitsta tema seadusest tulenevaid õigusi.
- Põhiseaduse järgi mõistab Eestis õigust ainult [kohus](#). Eestis on kolmeastmeline kohtusüsteem: esimeses astmes on maa- ja halduskohtud, teises astmes ringkonna- ehk apellatsioonikohtud ning kolmandas astmes riigi- ehk kassatsioonikohus. Riigikohtusse pöördumiseks tuleb enne läbida esimesed kaks kohtuastet.
- Kindlustuse lepitusorgan on kindlustusvaidluste kohtuvälise lahendamise organ, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Liikluskindlustuse vaidlusi aitab lahendada

liikluskindlustuse fondi juures tegutsev liikluskindlustuse lepitusorgan. [Lepitusorganis](#) lahendatakse klientide ja kindlustusandjate vahel tekkinud kindlustusvaidlusi.

Kindlustusvaidluste lahendamine lepitusorganis on kliendi jaoks tasuta. Kui osapooled saavutavad erapooletu lepitaja vahendusel kokkuleppe, siis selle täitmine on kohustuslik. Kui pooled ei nõustu lepitusettepanekuga, siis on neil õigus pöörduda kohtusse.

- **Politsei ja prokuratuur** kaitsevad õiguskorda ning ennetavad ja uurivad kuritegevust. Politsei asub siseministeeriumi ja prokuratuur justiitsministeeriumi valitsemisalas. Prokuratuuri prokurörid esindavad riiki kriminaalkohtus.
- **Tagatistfond** tagab seaduses sätestatud ulatuses hoiustajate ja investorite ning kohustusliku pensionifondi osakuomanike investeeringud.
- **Konkurentsiamet** teeb järelevalvet konkurentsiseaduse täitmise üle ning uurib võimalikke konkurentsi kahjustavaid kokkuleppeid, tegevusi ja otsuseid.

Viimati muudetud 28.03.2025