

---

25.06.2025

Finantsinspeksioon (FI) annab välja soovitusliku juhendi „Nõuded krediidiinkassodele ja -ostjatele suhtluses krediidisaaajatega“, mille eesmärk on kujundada krediidiinkassodele finantsturul ühetaolised praktikad tarbijatest võlgnikega suhtlemisel ja muude toimingute tegemisel.

Krediidiinkassode roll on pakkuda krediidihaldustegevuse teenust oma klientidele ning selle lahutamatuks ja oluliseks osaks on mõistlik ja lugupidav suhtlus krediidisaaajaga.

FI juhatuse esimehe Kilvar Kessleri sõnul on oluline, et turul kehtiksid ühetaolised ja arusaadavad tavad. „Antud juhend keskendub aegunud nõuete sissenõudmise keelule, võla komponentide selgitamise nõudele ja osapoolte suhtlemise ajale ning viisile,“ märkis Kessler. Ta lisas, et antud juhend on esimene linnuke tarbijate ning inkassode suhtluse korrastamisel. FI jätkab selle turu analüüsimist ning vajadusel annab täiendavaid selgitavaid juhendeid.

Juhendiga soovib inspeksioon ühtlustada praegu varieeruvaid krediidiinkassode ja -ostjate praktikaid suhtluses tarbijatest krediidisaaajatega ning ühtlasi luua selgust seadusandja sätestatud nõuetele. FI saatis juhendi ärakuulamiseks ja arvamuste saamiseks mitmele turuosalisele, kelle seas olid toonase seisuga kõik Eestis tegevusloa alusel tegutsevad krediidiinkassod, MTÜ FinanceEstonia ja Rahandusministeerium.

Juhend jõustub käesoleval aastal 1. juulil.

Juhend on kättesaadav [SIIT](#).

[Teavita mind, kui sisu muutub](#)