



FINANTSINSPEKTSIOON

JUHATUSE OTSUS

Tallinn

03. juuli 2014 nr 1.1-7/78

Lähtudes Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määruse nr 1094/2010 artikli 16 lõikest 3 ja Finantsinspeksiooni seaduse §-st 53 lõikest 1 juhatus,

otsustas:

1. Võtta teadmiseks EIOPA 16. mail 2014 avaldatud suunised nr EIOPA-BoS-13/164 „Kindlustusvahendajatele esitatud kaebuste käsitlemise suunised“.
2. Avaldada käesolev otsus Finantsinspeksiooni veebilehel soovitusliku juhendi „Nõuded kliendikaebuste menetlemisele“ selgituste lahtris.
3. Rahvusvaheliste suhete koordinaatoril kinnitada EIOPA-le hiljemalt 16. juuliks 2014, et Finantsinspeksioon järgib punktis 1 nimetatud suuniseid 1. juunil 2012 jõustunud Finantsinspeksiooni soovitusliku juhendiga „Nõuded kliendikaebuste menetlemisele“.
4. Rahvusvaheliste suhete koordinaatoril edastada punktis 2 nimetatud kinnituse saatmisel EIOPA-le käesolevale päevakorrapunktile lisatud suuniste järgimist kinnitav tabel (*Complyor Explain_Table_Complaints Handling_Intermediaries (EFSA)*).

/allkirjastatud digitaalselt/

Kilvar Kessler
juhatuse esimees

