



FINANTSINSPEKTSIOON

Elukindlustusandjad
Kahjukindlustusandjad
Välismaa kindlustusandjate filiaalid
Eesti Kindlustusseltside Liit

04.10.2010 nr 4.11-3.3/

Märgukiri seoses kindlustushüvitisest keeldumisega

Võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 422 lõike 1 kohaselt kohustub kindlustuslepinguga üks isik (kindlustusandja) kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksuma kokkulepitud rahasumma ühekordselt või osadena või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil (kindlustusandja täitmise kohustus). Teine isik (kindlustusvõtja) kohustub tasuma kindlustusandjale kindlustusmakseid.

Käesolev märgukiri on suunatud juhtudele, kui esineb kindlustuslepingust tulenev välistus, millise puhul kindlustusandjal puudub kohustus täita VÕS § 422 lõikest 1 tulenevat nõuet. Tegemist on kindlustusvõtjale negatiivse tagajärjega, millise puhul lasub tõendamiskoormus eelkõige kindlustusandjal.

Lähtudes toodust soovib Finantsinspeksioon nii tarbija kui ka kindlustusandja enda huvidest lähtuvalt, käituda keeldumiste puhul järgmiselt:

1. Koostada keeldumise otsused alati kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
2. Tuua otsuses välja kõik õiguslikud alused, millele tuginetakse.
3. Selgitada lahti tõendid, millest tulenevalt saab keeldumise aluseks olevale õiguslikule alusele tugineda.
4. Jälgida, et keeldumise otsusega tutvuvale kolmandale isikule (nt järelevalveasutus, kohus) oleks samuti üheselt ja selgelt arusaadav, millistel alustel keeldutakse, millele keeldumisel tuginetakse. Seda ilma, et keeldumisest arusaamiseks oleks vajalik tutvuda lisadokumentidega või teha selgituste kohta järelepärimisi.

Finantsinspeksioon on seisukohal, et eeltoodut järgides võib olla võimalik vähendada edasisi vaidlusi, tarbija pöördumisi erinevate institutsioonide poole, et aru saada, miks on kindlustusandjal konkreetsel kindlustusjuhtumil olnud õigus kahju hüvitamisest keelduda.

Palume kindlustusandjate tagasisidet käesolevas märgukirjas toodule.

Lugupidamisega

Kaido Tropp
Juhatuse liige

Mari Puusaag-Tamm 668 0565