

EBA/GL/2018/07

---

4. detsember 2018

---

## Suunised

---

tingimuste kohta eriolukorra mehhanismi loomisest vabastuse saamiseks määruse (EL) 2018/389 (regulatiivsed tehnilised standardid, mis käsitlevad kliendi tugevat autentimist ning ühiseid ja turvalisi teabevahetuse avatud standardeid) artikli 33 lõike 6 alusel

# 1. Vastavus- ja aruandluskohustused

---

## Käesolevate suuniste staatus

1. Käesolev dokument sisaldab määruse (EL) nr 1093/2010<sup>1</sup> artikli 16 kohaselt väljastatud suuniseid. Määruse (EL) nr 1093/2010 artikli 16 lõike 3 kohaselt peavad pädevad asutused ja finantseerimisasutused võtma mis tahes meetmeid, et suuniseid järgida.
2. Suunistes esitatakse Euroopa Pangandusjärelevalve seisukoht asjakohaste järelevalvetavade kohta Euroopa Finantsjärelevalve Süsteemis, ehk kuidas tuleks liidu õigust konkreetses valdkonnas kohaldada. Suuniste adressaadiks olevad määruse (EL) nr 1093/2010 artikli 4 lõikes 2 määratletud pädevad asutused peaksid suuniseid järgima, kaasates need sobival viisil oma järelevalvetavadesse (nt muutes oma õigusraamistikku või järelevalvemenetlusi) ka siis, kui suunised on mõeldud eelkõige finantseerimisasutustele.

## Aruandluskohustus

3. Määruse (EL) nr 1093/2010 artikli 16 lõike 3 kohaselt peavad pädevad asutused teatama hiljemalt (pp.kk.aaaa) EBA-le, et nad järgivad või kavatsevad järgida kõnealuseid suuniseid, või vastasel juhul mittejärgimise põhjused. Kui selleks tähtajaks teadet ei saada, peab EBA pädevat asutust nõudeid mitte täitvaks. Teated tuleks saata EBA veebilehel avaldatud vormil aadressil [compliance@eba.europa.eu](mailto:compliance@eba.europa.eu), märkides viite „EBA/GL/2018/07“. Teate peaksid saatma isikud, kes on asjakohaselt volitatud esitama oma pädeva asutuse nimel nõuete järgimise teateid. Nõuete järgimise staatuse mis tahes muutusest tuleb EBA-le teada anda.
4. Kooskõlas määruse (EL) nr 1093/2010 artikli 16 lõikega 3 avaldatakse teated Euroopa Pangandusjärelevalve veebilehel.

---

<sup>1</sup>Euroopa Parlamendi ja nõukogu 24. novembri 2010. aasta määrus (EL) nr 1093/2010, millega asutatakse Euroopa Järelevalveasutus (Euroopa Pangandusjärelevalve), muudetakse otsust nr 716/2009/EÜ ning tunnistatakse kehtetuks komisjoni otsus 2009/78/EÜ (ELT L 331, 15.12.2010, lk 12).

## 2. Sisu, kohaldamisala ja mõisted

---

### Sisu

Need suunised täpsustavad komisjoni delegeeritud määruse (EL) 2018/389 (regulatiivsed tehnilised standardid)<sup>2</sup> artikli 33 lõikes 6 sätestatud tingimusi spetsiaalse liidese kasuks otsustanud kontot haldavate makseteenuse pakkujate vabastamiseks kohustusest luua regulatiivsetes tehnilistes standardites (edaspidi „RTS“) artikli 33 lõikes 4 kirjeldatud eriolukorra mehhanism.

Suunistega antakse pädevatele asutustele täiendavaid juhiseid Euroopa Pangandusjärelevalvega konsulteerimiseks, et saada vabastus RTS-i artikli 33 lõike 6 kohaselt.

### Kohaldamisala

Suunised kehtivad seoses RTS-i artiklis 33 sätestatud eriolukorra meetmetega spetsiifilise liidese jaoks, esmajoonel vabastuse andmisega kohustusest luua RTS-i artikli 33 lõike 4 kohaselt eriolukorra mehhanism.

### Adressaadid

Suunised on suunatud määruse (EL) nr 1093/2010 artikli 4 lõike 2 punktis i määratletud pädevatele asutustele ja direktiivi (EL) 2015/2366 (edaspidi „teine makseteenuste direktiiv“) artikli 4 lõikes 11 määratletud makseteenuse pakkujatele.<sup>3</sup>

### Mõisted

Kui ei ole öeldud teisiti, kasutatakse kõiki teises makseteenuste direktiivis s ja RTS-is kasutatud ja määratletud mõisteid samas tähenduses ka käesolevates suunistes.

### Kohaldamise alguskuupäev

Suuniseid kohaldatakse alates 1. jaanuarist 2019.

---

<sup>2</sup>Komisjoni 27. november 2017. aasta delegeeritud määrus (EL) 2018/389, millega täiendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2015/2366 regulatiivsete tehniliste standarditega, mis käsitlevad kliendi tugevat autentimist ning ühiseid ja turvalisi teabevahetuse avatud standardeid, ELT L 69/23, 13.3.2018.

<sup>3</sup>Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. novembri 2015. aasta direktiiv (EL) 2015/2366 makseteenuste kohta siseturul, direktiivide 2002/65/EÜ, 2009/110/EÜ ning 2013/36/EL nr 1093/2010 muutmise ning 2007/64/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta, ELT L 337/36, 23.12.2015.

## 3. Suunised

---

## Suunis 1. Delegeeritud määruse (EL) 2018/389 artikli 33 lõikes 6 sätestatud tingimuste täitmine

- 1.1. Kui kontot haldav makseteenuse pakkuja vastab kõikidele suunistes 2–8 sätestatud nõuetele ja eeldusel, et täidetakse teises makseteenuste direktiivis ja RTS-is sätestatud nõudeid, peaksid pädevad asutused andma kontot haldavale makseteenuse pakkujale hinnangu, mille kohaselt viimane täidab kõik RTS-i artikli 33 lõikes 6 sätestatud tingimused.
- 1.2. Kontot haldavad makseteenuse pakkujad peaksid esitama pädevatele asutustele teavet, mis veenab pädevaid asutusi, et kontot haldavad makseteenuse pakkujad vastavad suunistes 2–8 toodud nõuetele.

## Suunis 2. Teenustase, kättesaadavus ja sooritusvõime

- 2.1. Kontot haldavad makseteenuse pakkujad peaksid määratlema peamised tulemusnäitajad ja teenustaseme eesmärgid, sealhulgas probleemide lahendamiseks, toeks väljaspool tööaega, seireks, spetsiaalsetele liidestele mõeldud eriolukorrakavade ja hooldamise jaoks – kusjuures need peavad olema vähemalt sama ranged kui need näitajad ja eesmärgid, mis kehtivad liides(t)ele, mida kasutavad kontot haldavate makseteenuse pakkujate teenusekasutajad, et siseneda interneti kaudu otse oma maksekontole.
- 2.2. Kontot haldav makseteenuse pakkuja peaks määratlema spetsiaalse liidese kättesaadavuse jaoks veel vähemalt järgmised peamised tulemusnäitajad:
  - a. kõikide liideste töövõimeaeg päevas ja
  - b. kõikide liideste seisakuaeg päevas.
- 2.3. Lisaks suunises 2.2 toodud peamistele tulemusnäitajatele kättesaadavuse kohta peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja määratlema spetsiaalse liidese sooritusvõime jaoks veel vähemalt järgmised peamised tulemusnäitajad:
  - a. päevas keskmiselt ühele taotlusele kuluv aeg (millisekundites), mille jooksul kontot haldav makseteenuse pakkuja esitab makse algatamise teenuse pakkujale kogu palutud teabe teise makseteenuste direktiivi artikli 66 lõike 4 ja RTS-i artikli 36 lõike 1 punkti b kohaselt;
  - b. päevas keskmiselt ühele taotlusele kuluv aeg (millisekundites), mille jooksul kontot haldav makseteenuse pakkuja esitab kontoteabe teenuse pakkujale kogu palutud teabe RTS-i artikli 36 lõike 1 punkti a kohaselt;
  - c. päevas keskmiselt ühele taotlusele kuluv aeg (millisekundites), mille jooksul kontot haldav makseteenuse pakkuja esitab kaardipõhiseid makseinstrumente väljastava makseteenuse pakkujale või makse algatamise teenuse pakkujale kinnituse vormis „jah/ei“ teise makseteenuste direktiivi artikli 65 lõike 3 ja RTS-i artikli 36 lõike 1 punkti c kohaselt;
  - d. päevane vigadele reageerimise aeg, mille väljaarvutamiseks jagatakse kontot haldavale makseteenuse pakkujale omistatavate vigade veateadete arv (veateated, mille kontot haldav makseteenuse pakkuja saadab ühes päevas makse algatamise teenuse pakkujatele, kontoteabe teenuse pakkujatele ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatele

makseteenuse pakkujatele RTS-i artikli 36 lõike 2 kohaselt) taotluste arvuga, mille kontot haldav makseteenuse pakkuja saab samal päeval kontoteabe teenuse pakkujatelt, makse algatamise teenuse pakkujatelt ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatelt makseteenuse pakkujatelt.

2.4. Selleks et arvutada välja spetsiaalse liidese kättesaadavuse näitajad, nagu on sätestatud suunises 2.2, peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja:

- a. arvutama välja töövõimeaja protsentides, lahutades 100%-st seisakuaja;
- b. arvutama välja seisakuaja, liites kokku kõik sekundid, mil spetsiaalne liides 24 tunni jooksul jõude seisis (perioodil keskööst keskööni);
- c. määratlema liidese seisakuks olukorra, kui viiele järjestikusele teabele juurdepääsu taotlusele, mis on esitatud makse algatamise teenuse, kontoteabe teenuse osutamise või rahaliste vahendite olemasolu kinnitamise eesmärgil, ei laeku vastust kokku 30 sekundi jooksul, olenemata sellest, kas vastavad taotlused pärinevad ühelt või mitmelt makse algatamise teenuse pakkujalt, kontoteabe teenuse pakkujalt või kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavalt makseteenuse pakkujalt. Sellisel juhul peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja arvestama seisakuaega alates hetkest, mil see on saanud kätte esimesed viiest järjestikusest taotlusest, millele ei laekunud vastust 30 sekundi jooksul, eeldusel, et nende viie taotluse vahel ei esinenud mõnda edukat taotlust, mis sai vastuse.

## Suunis 3. Statistika avaldamine

3.1 RTS-i artikli 32 lõike 4 kohaldamiseks peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja esitama pädevale asutusele kava kord kvartalis igapäevase statistika avaldamiseks spetsiaalse liidese kättesaadavuse ja sooritusvõime kohta, nagu on sätestatud suunistes 2.2 ja 2.3, samuti iga liidese kohta, mille kontot haldav makseteenuse pakkuja on teinud kättesaadavaks oma makseteenuse kasutajatele maksekontole otse sisenemiseks interneti kaudu, koos teabega selle kohta, kus selline statistika avaldatakse, ja kuupäev, millal see esimest korda avaldatakse.

3.2 Eespool suunises 3.1 osutatud avaldamine peaks andma makse algatamise teenuse pakkujatele, kontoteabe teenuse pakkujatele ja makseteenuse kasutajatele võimaluse võrrelda spetsiaalse liidese kättesaadavust ja sooritusvõimet iga sellise liidese kättesaadavuse ja sooritusvõimega, mille kontot haldav makseteenuse pakkuja on teinud igapäevaselt kättesaadavaks oma makseteenuse kasutajatele maksekontole sisenemiseks otse interneti kaudu.

## Suunis 4. Stressitendid

4.1 RTS-i artikli 32 lõikes 2 osutatud stressitendide tegemiseks peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja kehtestama protsessid, et tuvastada ja hinnata, kuidas tuleb spetsiaalne liides toime erakordselt suure hulga taotlustega makse algatamise teenuse pakkujatelt, kontoteabe teenuse pakkujatelt ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatelt makseteenuse pakkujatelt ning millist mõju selline stress avaldab spetsiaalse liidese kättesaadavusele ja sooritusvõimele ning määratletud teenustaseme eesmärkidele.

4.2 Kontot haldav makseteenuse pakkuja peaks spetsiaalset liidest asjakohaselt stressitestis kontrollima, muu hulgas:

- a. spetsiaalse liidese võimet toetada juurdepääsu mitme makse algatamise teenuse pakkujale, kontoteabe teenuse pakkujale ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastava makseteenuse pakkujale;
- b. spetsiaalse liidese võimet tulla lühikese perioodi vältel tõrgeteta toime erakordselt suure hulga taotlustega makse algatamise teenuse pakkujatel, kontoteabe teenuse pakkujatel ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatelt makseteenuse pakkujatel;
- c. erakordselt suure hulga samaaegsete seansside kasutamist, mis avatakse samal ajal seoses taotlustega maksete tegemiseks, kontoteabe saamiseks ja kinnituse saamiseks rahaliste vahendite kättesaadavuse kohta, ja
- d. taotlusi suure hulga andmete saamiseks.

4.3 Kontot haldav makseteenuse pakkuja peaks esitama pädevale asutusele kokkuvõtte stressitestide tulemuste, sealhulgas eelduste kohta, millest kõikide eespool suunise 4.2 punktides a–d toodud elementide stressitestides kontrollimisel lähtuti, samuti meetmete kohta, mida tuvastatud probleemide lahendamiseks on võetud.

## Suunis 5. Takistused

5.1 Kontot haldav makseteenuse pakkuja peaks esitama pädevale asutusele:

- a. kokkuvõtte spetsiaalses liideses toetatud meetodi(te)st makseteenuse kasutajate autentimismenetluste korraldamiseks, see tähendab suunamise, lahtisidumise, manustamise või nende kombinatsiooni kohta, ja
- b. selgituse, miks punktis a nimetatud meetodid autentimismenetlus(t)e korraldamiseks ei ole RTS-i artikli 32 lõikes 3 osutatud takistused ja kuidas selline/sellised meetod(id) tagavad makse algatamise teenuse pakkujatele ja kontoteabe teenuse pakkujatele võimaluse kasutada autentimismenetlusi, mille kontot haldav makseteenuse pakkuja on ette näinud makseteenuse kasutajatele koos tõendusmaterjaliga, mis näitab, et spetsiaalne liides ei põhjusta makseteenuse kasutajatele makse algatamise teenuse pakkuja, kontoteabe teenuse pakkuja või kaardipõhiseid makseinstrumente väljastava makseteenuse pakkuja kaudu kontole sisenemisel asjatuid viivitusi või probleeme ega tingiks muid tunnuseid, nagu mittevajalikud või liigsed sammud või segane ja võõristav keelekasutus, mis takistaks makseteenuste kasutajaid otseselt või kaudselt kasutamast makse algatamise teenuse pakkujate, kontoteabe teenuse pakkujate ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate teenuseid.

5.2 Suunise 5.1 punktis a nimetatud selgituse raames peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja esitama pädevale asutusele ka kinnituse, et

- a. spetsiaalne liides ei takista makse algatamise teenuse pakkujaid ja kontoteabe teenuse pakkujaid kasutamast autentimismenetlust, mida kontot haldav makseteenuse pakkuja võimaldab oma makseteenuse kasutajatele;

- b. makse algatamise teenuse pakkujatel, kontoteabe teenuse pakkujatel ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujatel ei nõuta täiendavaid autoriseerimisi ja registreerimisi lisaks neile, mis on sätestatud teise makseteenuste direktiivi artiklites 11, 14 ja 15;
- c. kontot haldav makseteenuse pakkuja ei nõua täiendavalt RTS-i artikli 32 lõikes 3 osutatud nõusoleku kontrollimist, mille makseteenuse kasutaja on andnud makse algatamise teenuse pakkujale või kontoteabe teenuse pakkujale, et saada juurdepääs kontot haldava makseteenuse pakkuja maksekontot/maksekontosid puudutavale teabele või algatada makseid, ja
- d. makseteenuse kasutaja teise makseteenuste direktiivi artikli 65 lõike 2 punkti a kohaselt antud nõusolekut kaardipõhiseid makseinstrumente väljastava makseteenuse pakkujale ei kontrollita.

## Suunis 6. Kavandamine ja testimine makseteenuse pakkujaid rahuldaval viisil

6.1 Selleks et tõestada vastavust RTS-i artikli 33 lõike 6 punktis b esitatud nõudele spetsiaalse liidese kavandamise kohta, peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja esitama pädevale asutusele

- a. tõendeid selle kohta, et spetsiaalne liides vastab teises makseteenuste direktiivis ja RTS-is toodud õiguslikele juurdepääsu ja andmetega seotud nõuetele, sealhulgas
  - i. kirjeldus funktsionaalsete ja tehniliste kirjelduste kohta, mida kontot haldav makseteenuse pakkuja on rakendanud, ja
  - ii. kokkuvõtte selle kohta, kuidas nende kirjelduste rakendamine täitab teise makseteenuste direktiivi ja RTS-i nõudeid, ja
- b. teave selle kohta, kas ja kui, siis kuidas on kontot haldav makseteenuse pakkuja kaasanud makse algatamise teenuse pakkujaid, kontoteabe teenuse pakkujaid ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuste pakkujaid.

6.2 Käesolevate suuniste mõistes on „turualgatus“ sidusrühmade kogu, kes on spetsiaalsete liideste jaoks välja töötanud funktsionaalsed ja tehnilised kirjeldused ja nii toimides saanud sisendi makse algatamise teenuse pakkujatel, kontoteabe teenuse pakkujatel ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatel makseteenuse pakkujatel.

6.3 Kui kontot haldav makseteenuse pakkuja rakendab turualgatuse välja töötatud standardit:

- a. võib suunise 6.1 punkti i alapunktis a osutatud teave sisaldada andmeid selle kohta, millist turualgatuse standardit kontot haldav makseteenuse pakkuja rakendab ning kas ta on sellest standardist mingis olulises osas kõrvale kaldunud, ja kui see on nii, siis mil moel ja kuidas see vastab teises makseteenuste direktiivis ja RTS-is toodud nõuetele;
- b. võib suunise 6.1 punkti ii alapunktis a osutatud teave sisaldada teavet turualgatuse välja töötatud vastavuskontrolli tulemuste kohta, mille kohaselt liides vastab asjakohasele turualgatuse standardile.



- 6.4 RTS-i artikli 33 lõike 6 punktis b toodud nõude eesmärgil, mis käsitleb spetsiaalse liidese testimist, peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja muutma spetsiaalse liidese tehnilised andmed juurdepääsetavaks tegevusloaga makse algatamise teenuse pakkujatele, kontoteabe teenuse pakkujatele ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatele makseteenuse pakkujatele või sellistele makseteenuse pakkujatele, kes on taotlenud oma pädevatelt asutustelt vastava tegevusloa saamist kooskõlas RTS-i artikli 30 lõikega 3, avaldades kokkuvõtte spetsiaalse liidese kirjeldusest oma veebisaidil kooskõlas RTS-i artikli 30 lõike 3 kolmanda lõiguga.
- 6.5 Testimissüsteem peaks võimaldama kontot haldavatel makseteenuse pakkujatel, tegevusloaga makse algatamise teenuse pakkujatel, kontoteabe teenuse pakkujatel ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatel või sellistel makseteenuse pakkujatel, kes on taotlenud oma pädevatelt asutustelt vastava tegevusloa saamist, testida spetsiaalset liidest turvalises, sihtotstarbelises testimiskeskkonnas koos makseteenuse kasutaja libaandmetega (väljamõeldud andmetega) järgmisel eesmärgil:
- a. stabiilne ja turvaline ühendus;
  - b. kontot haldavate makseteenuse pakkujate ja tegevusloaga makse algatamise teenuse pakkujate, kontoteabe teenuse pakkujate ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate võime vahetada asjakohaseid sertifikaate RTS-i artikli 34 kohaselt;
  - c. võime saata ja saada veateateid RTS-i artikli 36 lõike 2 kohaselt;
  - d. makse algatamise teenuse pakkujate võime saata ja kontot haldavate makseteenuse pakkujate võime saada maksetehingu algatamise korraldusi ja kontot haldavate makseteenuse pakkujate võime esitada teise makseteenuste direktiivi artikli 66 lõike 4 punkti b ja RTS-i artikli 36 lõike 1 punkti b kohaselt nõutavat teavet;
  - e. kontoteabe teenuse pakkujate võime saata ja kontot haldavate makseteenuse pakkujate võime saada taotlusi juurdepääsu võimaldamiseks maksekontode teabele ja kontot haldavate makseteenuse pakkujate võime esitada RTS-i artikli 36 lõike 1 punkti a kohaselt nõutavat teavet;
  - f. kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate ja makse algatamise teenuse pakkujate võime saata ja kontot haldavate makseteenuse pakkujate võime saada taotlusi kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate ja makse algatamise teenuse pakkujate ning makse algatamise teenuse pakkuja võime saata kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatele makseteenuse pakkujatele ja makse algatamise teenuse pakkujatele „jah/ei“-kinnitusi RTS-i artikli 36 lõike 1 punkti c kohaselt, ja
  - g. makse algatamise teenuse pakkujate ja kontoteabe teenuse pakkujate võime kasutada kõiki autentimismenetlusi, mida kontot haldav makseteenuse pakkuja oma makseteenuse kasutajatele pakub.
- 6.6 Kontot haldav makseteenuse pakkuja peaks esitama pädevale asutusele kokkuvõtte RTS-i artikli 30 lõikes 5 osutatud testimistegevuse tulemustest iga elemendi kohta, mida tuleb eespool toodud suunise 6.5 alapunktide a–g kohaselt testida, sealhulgas testimissüsteemi kasutanud

makse algatamise teenuse pakkujate, kontoteabe teenuse pakkujate ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate hulga kohta, tagasiside kohta, mida kontot haldav makseteenuse pakkuja sellistelt makse algatamise teenuse pakkujatel, kontoteabe teenuse pakkujatel ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavatel makseteenuse pakkujatel on saanud, tuvastatud probleemide ja meetmete kohta, mida nende probleemidega tegelemiseks on võetud.

- 6.7 Selleks et hinnata, kas kontot haldav makseteenuse pakkuja vastab RTS-i artikli 33 lõike 6 punktis b esitatud nõuetele, võib pädev asutus võtta arvesse probleeme, millest makse algatamise teenuse pakkujad, kontoteabe teenuse pakkujad ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavad makseteenuse pakkujad on pädevale asutusele teatanud seoses eespool toodud suunisega 6.5.

## Suunis 7. Liidese laialdane kasutamine

- 7.1 Selleks et tõestada vastavust RTS-i artikli 33 lõike 6 punktis c esitatud nõudele, peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja esitama pädevale asutusele

- a. kirjelduse spetsiaalse liidese kasutamise kohta artikli 33 lõike 6 punktis c osutatud perioodi jooksul, muu hulgas
  1. makse algatamise teenuse pakkujate, kontoteabe teenuse pakkujate ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate arvu, kes on kasutanud liidest, et osutada klientidele teenuseid, ja
  2. taotluste arvu nendelt makse algatamise teenuse pakkujatel, kontoteabe teenuse pakkujatel ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujatel, kes saatsid kontot haldavale makseteenuse pakkujale taotluse spetsiaalse liidese kaudu ja said kontot haldavalt makseteenuse pakkujalt vastuse;
- b. tõendusmaterjal, mille kohaselt kontot haldav makseteenuse pakkuja tegi kõik mõistlikud jõupingutused selleks, et tagada spetsiaalse liidese laialdane kasutamine, andes muu hulgas sellise liidese olemasolust vajaduse korral teada asjakohaste kanalite kaudu, nt kontot haldava makseteenuse pakkuja kodulehel, sotsiaalmeedias, kaubandusharu kaubanduskodades, konverentsidel ja otsese kokkupuute käigus tuntud turuosalistega.

- 7.2 Lisaks suunises 7.1 osutatud tõenditele peaks pädev asutus arvestama teabega, mis on saadud suuniste 6 ja 8 kontekstis hinnangu andmisel selle kohta, kas kontot haldav makseteenuse pakkuja vastab RTS-i artikli 33 lõike 6 punktis c esitatud nõuetele.

- 7.3 RTS-i artikli 33 lõike 6 punktis c osutatud kolmekuulist perioodi võidakse arvestada RTS-i artikli 30 lõikes 5 nimetatud testimisega samaaegselt.

## Suunis 8. Probleemide lahendamine

- 8.1 RTS-i artikli 32 lõike 1 ja artikli 33 lõike 6 punkti d eesmärgil peaks kontot haldav makseteenuse pakkuja esitama pädevale asutusele

- a. teavet probleemide, eriti makse algatamise teenuse pakkujate, kontoteabe teenuse pakkujate ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavate makseteenuse pakkujate teatatud probleemide jälgimiseks, lahendamiseks ja nende käsitlemise lõpetamiseks kehtestatud süsteemide või menetluste kohta ja
- b. selgitus probleemide kohta, mida ei ole lahendatud suunises 2.1 sätestatud teenustaseme eesmärkide kohaselt, esmajoones selliste probleemide kohta, millest teatavad makse algatamise teenuse pakkujad, kontoteabe teenuse pakkujad ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavad makseteenuse pakkujad.

## Suunis 9. EBA-ga konsulteerimine

- 9.1 RTS-i artikli 33 lõike 6 kohaselt EBA-ga konsulteerimise korral peaksid pädevad asutused esitama EBA-le lisan 1 toodud hindamisvormi iga vabastuse taotluse kohta, mille pädevad asutused kavatsevad rahuldada. Pädevad asutused ei tohi vabastamist käsitlevaid otsuseid teha enne seda, kui nad on saanud EBA märkused taotluse kohta, või enne ühe kuu möödumist päevast, mil pädev asutus EBA-ga konsulteeris. Pädevad asutused peaksid taotluse kohta otsuse langetamisel võtma nõuetekohaselt arvesse EBA märkuseid.
- 9.2 Erandina suunistest 9.1 võivad pädevad asutused, kes on EBA-le teatanud, et täidavad käesolevaid suuniseid, kuni 31. detsembrini 2019 jätkata vabastuse andmist, kui nad on EBA-ga eelnevalt konsulteerinud, teavitades EBA-t lisan 1 esitatud hindamisvormi teel oma kavatsusest anda vabastus. Sellisel juhul võivad pädevad asutused esitada hindamisvormi, mis käsitleb ühte või mitut kontot haldavat makseteenuse pakkujat.
- 9.3 Pädevad asutused, kes on keeldunud andmast kontot haldavale makseteenuse pakkujale vabastust kohustusest luua RTS-i artikli 33 lõikes 4 nimetatud eriolukorra mehhanism, sest selle spetsiaalne liides ei täida RTS-i artikli 33 lõikes 6 sätestatud tingimusi ega suuniseid 2–8, peaksid esitama EBA-le lisan 1 toodud hindamisvormi ilma põhjendamatu viivitusega. Kõikidele vabastamise taotlustele, millest on keeldutud, tuleks RTS-i artikli 33 lõike 6 kohaselt esitada negatiivne hinnang.
- 9.4 Kui kontot haldav makseteenuse pakkuja kuulub kontserni, millel on tütarettevõtteid erinevates liikmesriikides, mis kasutavad sama spetsiaalset liidest, peaksid nende liikmesriikide pädevad asutused
  - a. teavitama teisi asjaomaseid pädevaid asutusi viivitamata oma kavatsusest anda vabastus ja
  - b. teiste pädevate asutuste esitatud taotluse korral, rikkumata seejuures teisi võimalikke konfidentsiaalsusnõudeid, teavitama teisi pädevaid asutusi oma põhjustest vabastuse andmisest keeldumiseks ning, kui see on kohane, probleemidest, millest makse algatamise teenuse pakkujad, kontoteabe teenuse pakkujad ja kaardipõhiseid makseinstrumente väljastavad makseteenuse pakkujad on pädevale asutusele teatanud.

# Lisa 1. Hindamisvorm

## Hinnangu esitamine

1)	Liikmesriik	
2)	Liikmesriigi pädeva asutuse nimi	
3)	Kui kontot haldav makseteenuse pakkuja kuulub kontserni, millel on tütarettevõtteid erinevates liikmesriikides, mis kasutavad sama spetsiaalset liidest	Kinnitus, et pädev asutus täidab suunist 9.4 <input type="checkbox"/> Jah <input type="checkbox"/> Ei
4)	Kontaktisik pädevas asutuses	
5)	EBA-le esitamise kuupäev	PP/KK/AA
6)	Kontot haldava/haldavate makseasutuste korraldaja/korraldajate nimi/nimed, mis on toodud vastavas riiklikus registris krediidasutuste, makseasutuste ja e-raha asutuste kohta	
7)	Kontot haldava makseteenuse pakkuja liik/liigid	<input type="checkbox"/> Krediidasutus <input type="checkbox"/> Makseasutus <input type="checkbox"/> E-raha asutus
8)	Pädeva asutuse otsus	<input type="checkbox"/> Anda vabastus <input type="checkbox"/> Keelduda vabastuse andmisest
9)	Vabastuse andmisest keeldumise põhjused, kui see on asjakohane	